

## Կոնտակտ-կենտրոնի օպերատոր, ք.Երևան

### Աշխատանքի նկարագրություն

-

### Պարտականությունները

- Բարձրագույն կրթություն
- Առնվազն 1 տարվա աշխատանքային փորձ սպասարկման/վաճառքների բնագավառում
- Հաղորդակցվելու գերազանց ունակություն
- Հայերենի և ռուսերենի գերազանց իմացություն, անգլերենի լավ իմացություն
- MS Office փաթեթի(մասնավորապես Word, Excel) գերազանց իմացություն
- Մթնոլորտայինություն
- Մեծ ծավալի տեղեկատվության հետ աշխատելու ունակություն

### Պահանջները

- Մուտքային զանգերի ընդունում
- Հաճախորդներին դեպքի վայրում անհրաժեշտ միջոցառումների վերաբերյալ խորհրդատվության տրամադրում
- Հաճախորդներին հայտերի կարգավորման վերաբերյալ խորհրդատվության տրամադրում
- Հայտերի գրանցում էլեկտրոնային ռեգիստրում

### Տևողությունը`

Երկարաժամկետ

### Բացման ամսաթիվ`

2018-11-07:

### Դիմելու վերջնաժամկետն է`

2018-11-30:

Աշխատանքը հերթափոխային է՝ ներառյալ գիշերային հերթապահություններ:

Երևան,