

Կոնտակտ-կենտրոնի օպերատոր, ք.Երևան

Աշխատանքի նկարագրություն

-

Պարտականությունները

- Բարձրագույն կրթություն
- Առնվազն 1 տարվա աշխատանքային փորձ սպասարկման/վաճառքների բնագավառում
- Հաղորդակցվելու գերազանց ունակություն
- Հայերենի և ռուսերենի գերազանց իմացություն, անգլերենի լավ իմացություն
- MS Office փաթեթի(մասնավորապես Word, Excel) գերազանց իմացություն
- Մթնոլորտայինություն
- Մեծ ծավալի տեղեկատվության հետ աշխատելու ունակություն

Պահանջները

- Մուտքային զանգերի ընդունում
- Հաճախորդներին դեպքի վայրում անհրաժեշտ միջոցառումների վերաբերյալ խորհրդատվության տրամադրում
- Հաճախորդներին հայտերի կարգավորման վերաբերյալ խորհրդատվության տրամադրում
- Հայտերի գրանցում էլեկտրոնային ռեգիստրում

Տևողությունը`

Երկարաժամկետ

Բացման ամսաթիվ`

2015-11-27:

Դիմելու վերջնաժամկետն է`

2015-12-18:

Աշխատանքը հերթափոխային է՝ ներառյալ գիշերային հերթապահություններ:

Երևան,