

Հնդունարանի աշխատակից, ք.Երևան

Աշխատանքի նկարագրություն

-

Պարտականությունները

- Բարձրագույն կրթություն
- Հաղորդակցվելու գերազանց ունակություն
- Հայերեն, ռուսերեն լեզուների գերազանց իմացություն, անգլերենի լավ իմացություն
- MS Office փաթեթի /մասնավորապես Word,Excel/ գերազանց իմացություն
- Մեծ ծավալի տեղեկատվության հետ աշխատելու ունակություն
- Պատասխանատվության զգացում
- Սթրեսակայունություն
- Մոլորելու ցանկություն
- Սպասարկման ոլորտում աշխատանքային փորձը կղիտարկվի որպես առավելություն

Պահանջները

- Հաճախորդներին տրամադրել տեղեկատվություն Հնկերության ընդհանուր և կազմակերպչական բնույթ կրող հարցերի վերաբերյալ
- Հաճախորդներին տրամադրել Հնկերության կողմից մատուցվող ծառայությունների և հայտերի կարգավորման գործընթացի վերաբերյալ մանրամասն տեղեկատվություն
- Հնդունել և մշակել մուտքային հեռախոսազանգերը
- Որոշել դիմումի/զանգի բնույթը, ուղղված հարցի վերաբերյալ տրամադրել լիարժեք տեղեկատվություն կամ փոխանցել զանգը համապատասխան մասնագետին
- Հշտել գրասենյակ ներկայացած հաճախորդի այցի նպատակը, տրամադրել նրան անհրաժեշտ տեղեկատվություն, անհրաժեշտության դեպքում ուղղորդել հաճախորդին համապատասխան ստորաբաժանում
- Գրանցել հաճախորդների առաջարկները/բողոքները և փոխանցել համապատասխան ստորաբաժանումներ
- Տրամադրել խորհրդատվություն Երևանում և մարզերում Հնկերության վաճառքի կետերի, նրանց հասցեների, հեռախոսահամարների և աշխատաժամերի վերաբերյալ

Տնողությունը`

Երկարաժամկետ

Բացման ամսաթիվ`

2018-06-30:

Դիմելու վերջնաժամկետն է`

2018-07-31:

Երևան,