

Տեխնիկական աջակցման (Help Desk) մասնագետ, ք.Երևան

Աշխատանքի նկարագրություն

Պարտականությունները

- Բարձրագույն տեխնիկական կրթություն
- Առնվազն 1 տրվա աշխատանքային փորձ SS ոլորտում /ցանկալի է բանկային ոլորտում կամ ապահովագրական ընկերությունում/
- Համակարգչային և ցանցային ծրագրերից օգտվելու հիմունքների իմացություն
- Windows XP,7 լավ իմացություն
- PHP, X.M.L-ի իմացություն
- Network protocols & services հիմունքների իմացություն
- Հայերեն, ռուսերեն լեզուների գերազանց իմացություն, անգլերենի լավ իմացություն
- Հաղորդակցվելու գերազանց ունակություն
- Սթրեսակայունություն
- Ուսուցանելու/սովորեցնելու ունակություն
- Պատասխանատվության զգացում
- Սովորելու ցանկություն

Պահանջները

- Օգտագործողներին տրամադրել խորհրդատվություն կիրառվող ծրագրի օգտագործման վերաբերյալ
- Գրանցել և մշակել հեռախոսագրանգով կամ էլեկտրոնային փոստի միջոցով օգտագործողների կողմից ներկայացված հայտերը
- Վերլուծել, դասակարգել առաջացած տեխնիկական խնդիրները, հնարավորության դեպքում խնդրին տալ անհապաղ լուծում
- Անհրաժեշտության դեպքում հայտերը փոխանցել SS բաժնի համապատասխան մասնագետին
- Տեղեկացնել հայտ ներկայացրած օգտագործողին հայտի իրականացման ընթացքի վերաբերյալ
- Վերահսկել ներկայացված հայտի կատարման ընթացքը՝ ըստ ներկայացված հայտերի առաջնայնության
- Իրականացնել կիրառվող ծրագրի մոնիթորինգ
- Կազմել հաճախ տրվող հարցերի ցուցակներ և մշակել համապատասխան ուղեցույցեր

Տնտրությունը՝

Երկարաժամկետ

Բացման ամսաթիվ՝

2018-07-19:

Դիմելու վերջնաժամկետն է՝

2018-08-19:

Երևան,