

## Специалист центра тех.поддержки (Help Desk), г.Ереван

### Описание вакансии

### Обязанности

- Высшее техническое образование
- Опыт работы в сфере ИТ не менее 1-го года /желательно в банковской и страховой сфере/
- Знание основ программирования, а также работы с ПО и Веб-приложениями
- Хорошее знание Windows XP,7
- Знание PHP,Х.M.L
- Знание основ Network protocols & services
- Отличное знание армянского и русского, хорошее знание английского
- Отличные коммуникативные навыки
- Стрессоустойчивость
- Способность обучать других
- Чувство ответственности
- Обучаемость

### Требования

- Консультировать пользователей по вопросам работы с системой, с компьютерными программами и правилами пользования орг.техникой
- Фиксировать и обрабатывать заявки пользователей
- Анализировать, классифицировать возникшие технические проблемы, при возможности предлагать решение возникшей проблемы
- При необходимости передавать заявки соответствующему специалисту отдела ИТ
- Контролировать сроки выполнения заявок
- Осуществлять мониторинг системы
- Составлять списки часто задаваемых вопросов и разрабатывать соответствующие инструкции

### Продолжительность:

Долгосрочный

### Дата открытия вакансии:

2018-07-19:

### Отправлять резюме до:

2018-08-19:

Ереван,