



Ուղեցույց 1
ԿՐԿՆԱԿԻ ՓՈՐՁԱԲՆՆՈՒԹՅՈՒՆ ԻՐԱԿԱՆԱՑՆԵԼՈՒ ՊԱՀԱՆՋԻ
ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ԴԻՄՈՒՄ ՆԵՐԿԱՅԱՑՆԵԼՈՒ ԳԾՈՎ

Ապահովագրական հատուցում վճարելու (մերժելու) վերաբերյալ որոշման փաթեթն ստանալուց հետո Ապահովագրիչը, Ապահովագրված անձը և Տուժողը (այսուհետ՝ հաճախորդ) արդյունքների հետ չհամաձայնվելու դեպքում իրավունք ունեն պահանջ ներկայացնել ստորև նշված եղանակներից որևէ մեկով.

- ❖ Պահանջ ներկայացնել Ֆինանսական համակարգի հաշտարարին՝ մանրամասներին ծանոթանալու համար սեղմել [այստեղ](#) (անվճար ծառայություն):
- ❖ ԱՌԱՎԵԼԱԳՈՒՅՆԸ 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում (ցանկալի է հնարավորինս շուտ/ամենաուշը 4 աշխատանքային օրվա ընթացքում) ծանուցումը ստանալուց հետո դիմում ներկայացնել կրկնակի փորձաքննություն իրականացնելու պահանջի վերաբերյալ ապահովագրական ընկերությանը, որից ստացել են ապահովագրական հատուցում վճարելու (մերժելու) վերաբերյալ որոշումը և որի շրջանակներում ենթակա է բողոքարկման փորձագիտական եզրակացությունը (վճարովի ծառայություն):

Կրկնակի փորձաքննություն իրականացնելու պահանջի վերաբերյալ դիմում ներկայացնելու համար պահպանել ստորև նշված քայլերի հաջորդականությունը՝

1. Ընտրել փորձաքննության տեսակը.

Կրկնակի փորձաքննությունների կազմակերպման կարգը և ժամկետները			
Կրկնակի փորձաքննության տեսակը		Փորձաքննության իրականացման առավելագույն ժամկետը	ՀՀ և ԱՀ տարածքում Փորձաքննության իրականացման գինը (ՀՀ դրամ)
ՎՆԱՍԻ ՉԱՓ. Գույքին պատճառված վնասի մասով կրկնակի փորձաքննություն	Պատահարների ինքնուրույն գրանցմամբ վնասի հատուցման գործընթացում	3 աշխատանքային օր	5,000
	Այլ հատուցման գործընթացներում	5 աշխատանքային օր	15,000
ՄԵՂԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆ. Պատահարի առաջացման պատճառների մասով կրկնակի փորձաքննություն	Մեղավորության և վթարի մեխանիզմի համապատասխանության որոշում	5 աշխատանքային օր	17,000
	Մեղավորության և վթարի մեխանիզմի համապատասխանության և ներկայացված վթարի հետ ՏՄ-ների վրա առկա հետքերի համատեղելիության որոշում	10 (5+5) աշխատանքային օր	49,000 (17,000+32,000)

2. Ընտրված փորձաքննության համար կատարել վճարում 1-ին կետի աղյուսակում սահմանված չափով ստորև նշված բանկի հաշվեհամարին՝ վճարման ժամանակ նշելով ստորև սահմանված տեղեկատվությունը («Ռոսգոսստրախ-Արմենիա» ԱՓԲԸ-ին Կրկնակի փորձաքննություն իրականացնելու պահանջի վերաբերյալ դիմում ներկայացնելու դեպքում).

Բանկի անվանում	Հաշվեհամար	Հաշվետեր	Նպատակ դաշտում նշման ենթակա տեղեկատվություն (Դիմումատուի անուն, ազգանուն, ԱՄ դեպքում՝ հաշվառման համարանիշ/Այլ գույքի դեպքում՝ անվանում, Որոշում-ծանուցման համար)
Արարատ Բանկ ԲԲԸ	1510035133640200	«Ռոսգոսստրախ-Արմենիա» ԱՓԲԸ	Օրինակ՝ Պողոս Պողոսյան, ՕՕՍՍՕՕՕ կամ ավտոտրանսպորտային, ՇՏ00000001

3. 5 աշխատանքային օրվա ընթացքում ապահովագրական ընկերություն ներկայացնել (նշված ժամկետները չպահպանելու դեպքում դիմումը կարող է մերժվել)՝ կրկնակի փորձաքննություն իրականացնելու վերաբերյալ պահանջի վերաբերյալ դիմումը և կից փաստաթղթերը ստորև նշված տարբերակներից որևէ մեկով.

Տարբերակ 1 (Կայքի միջոցով)

Սեղմելով այստեղ՝

- Կրկնակի փորձաքննություն իրականացնելու վերաբերյալ պահանջի վերաբերյալ դիմումը լրացնել:
- Փորձաքննության համար կատարված վճարման անդորրագրի լուսապատճենը կցել:
- Անձը հաստատող փաստաթղթի լուսապատճենը կցել:
- Ավտոտրանսպորտային միջոցին կամ այլ գույքին, որի գծով ներկայացվում է դիմումը, վերաբերող փաստաթղթերը կցել.
 - Գույքի նույնականացման տվյալները պարունակող փաստաթղթի լուսապատճենը,
 - Ավտոտրանսպորտային միջոցի (հաշվառման (գրանցման) վկայագրի կամ հայտարարագրի կամ նմանատիպ փաստաթղթի լուսապատճենը:
- Լուսանկար/ները (առկայության դեպքում) կցել:
- Տեսագրություն/ները (առկայության դեպքում) կցել:
- Լիազորագրի լուսապատճենը կցել, եթե դիմում ներկայացնող անձը տարբերվում է Ապահովագրված անձից, Ապահովադրից և/կամ Տուժողից:

Տարբերակ 2 (Էլ. փոստի միջոցով):

dimum@rgs.am էլ. հասցեին ուղարկելով.

- Կրկնակի փորձաքննություն իրականացնելու վերաբերյալ պահանջի վերաբերյալ լրացված/ստորագրված դիմումի լուսապատճենը:
(Դիմումի Ձևաթուղթ / Դիմումի լրացման ուղեցույց)
- Փորձաքննության համար կատարված վճարման անդորրագրի լուսապատճենը,
- Անձը հաստատող փաստաթղթի լուսապատճենը,
- Ավտոտրանսպորտային միջոցին կամ այլ գույքին, որի գծով ներկայացվում է դիմումը, վերաբերող փաստաթղթերը՝
 - Գույքի նույնականացման տվյալները պարունակող փաստաթղթի լուսապատճենը,
 - Ավտոտրանսպորտային միջոցի (հաշվառման (գրանցման) վկայագրի կամ հայտարարագրի կամ նմանատիպ փաստաթղթի լուսապատճենը:
- Լուսանկար/ները (առկայության դեպքում):
- Տեսագրություն/ները (առկայության դեպքում):
- Լիազորագրի լուսապատճենը, եթե դիմում ներկայացնող անձը տարբերվում է Ապահովագրված անձից, Ապահովադրից և/կամ Տուժողից:

4.Դիմումը հաստատվում է ուղարկման հաջորդ աշխատանքային օրվա ընթացքում ապահովագրական ընկերությունից ստացած ձայնագրվող հեռախոսազանգի միջոցով:

Դիմումին ընթացք է տրվում, եթե այն ներկայացվել է սահմանված կարգով/ձևով և վերջինիս կցված են եղել բոլոր անհրաժեշտ փաստաթղթերը՝ ներառյալ կրկնակի փորձաքննության համար պահանջվող վճարի կատարման փաստը հավաստող փաստաթուղթը:

Ուշադրություն !

- ✓ Ապահովագրական ընկերությունը վերադարձնում է հաճախորդի կողմից կատարած վճարումները՝ համաձայն ՀԱԲ ԱՊՊԱ ընդհանուր կանոնների, մասնավորապես՝
 - Եթե կրկնակի փորձաքննության համար նախապես վճարված գումարը գերազանցում է կրկնակի փորձաքննության իրականացման համար կատարված ծախսերը, ապա վերադարձնում է տարբերության չափով:
 - Եթե կրկնակի փորձաքննության անցկացման պահանջը մերժվել է, ապա վերադարձնում է վճարված գումարն ամբողջությամբ:
- ✓ Հաճախորդը ապահովագրական ընկերությանը պարտավոր է փոխհատուցել պակաս վճարված գումարի չափով, եթե հաճախորդի կողմից վճարված գումարը պակաս է կրկնակի փորձաքննության իրականացման համար փորձագետին վճարված գումարից:



ՈՐՈՇՈՒՑ 2 ՈՐՈՇՈՒՄ-ԾԱՆՈՒՑՄԱՆ ՀԱՄԱՐԻ ՏԵՂՈՐՈՇՄԱՆ

Այսպես է նշվում Որոշում-ծանուցման համարը

Սույն փաստաթուղթը կազմված է փոխանցված (փոխանակված) է ԱՄՄՊ համակարգի միջոցով 08/10/2020 16:56



Ձև 7.3

ՈՐՈՇՈՒ-ԾԱՆՈՒՑՈՒՄ

Անաթիվը և հերթական համարը	Համար	Օր	ամիս	տարի
	CT00000001	13	11	2020
Ծանուցում իրականացնողը	«ՈՐՈՇՈՒՑՆԵՐԻ ԱՄՍԵՆՈՒՄ» ԱԲԲԸ (նշվում է ծանուցումն իրականացնողի անվանումը)			



ՈւՂԵՑՈՒՅՑ 3
ԿՐԿՆԱԿԻ ՓՈՐՁԱՔՆՆՈՒԹՅՈՒՆ ԻՐԱԿԱՆԱՑՆԵԼՈՒ ՊԱՀԱՆՋԻ ԿԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ԴԻՄՈՒՄԻ ԼՐԱՑՄԱՆ

Ձև 8.2

ԿՐԿՆԱԿԻ ՓՈՐՁԱՔՆՆՈՒԹՅՈՒՆ ԻՐԱԿԱՆԱՑՆԵԼՈՒ ՊԱՀԱՆՋԻ ԿԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ԴԻՄՈՒՄ

1. Պահանջ ներկայացնողը					
1.1.	Կրկնակի փորձաքննության պահանջ ներկայացնող	Պողոս Պողոսյան			
		(անունը և ազգանունը կամ անվանումը, անձը հաստատող փաստաթուղթ կամ ՀՎՀՀ)			
1.2.	Բողոքարկողի իրավական կարգավիճակը համապատասխան պատահարում	<input checked="" type="checkbox"/>	տուժող	<input type="checkbox"/>	ապահովագրված անձ
		<input type="checkbox"/>	ապահովադիր	<input type="checkbox"/>	ապահովագրող
2. Բողոքարկվող փորձագիտական եզրակացության համարը և ամսաթիվը		027473	11	11	2020
		Համարը	Օրը	Ամիսը	Տարին
3. Կրկնակի փորձաքննության համար փորձագետին ներկայացման ենթակա առաջադրանքներ (նշվում է անհրաժեշտը)					
<input type="checkbox"/>	3.1	Տալ եզրակացություն սույն դիմումով ներկայացվող գույքին պատճառված վնասների առաջնային փորձաքննության արդյունքների՝ Բյուրոյի կանոններին համապատասխանության վերաբերյալ			
<input checked="" type="checkbox"/>	3.2	Տալ եզրակացություն սույն դիմումով ներկայացվող պատահարի առաջացման պատճառների առաջնային փորձաքննության արդյունքների՝ Բյուրոյի կանոններին համապատասխանության վերաբերյալ			
<input checked="" type="checkbox"/>	3.3	Պարզել սույն դիմումով ներկայացվող պատահարում ներգրավված ավտոտրանսպորտային միջոցների վրա առկա հետքերի համատեղելիությունը ներկայացված վթարի հետ (կատարել հետաքննական և (կամ) նյութագիտական հետազոտություն)			
4. Տեղեկություններ գույքի գտնվելու վայրի մասին (Կիրառելի է 3.1 և 3.3 կետերով նախատեսված առաջադրանքների դեպքում)					

Սույն փաստաթուղթը կազմված է փոխանցման (փոխանակման) է ԱՍՄՊ համաթուղթի միջոցով: 11/11/2020 18:36

ԵՐԱՎԱՏՐՈՒՄ N 027473
 ՎՆԱՍՆԵՐԻ ԳՆԱՀԱՏՄԱՆ ԱՌԱՋԱՆՔԻ (ԼՐԱԿԱՆԱՑՆԵԼՈՒ ՊԱՀԱՆՋԻ ԿԵՐԱԲԵՐՅԱԼ ԴԻՄՈՒՄԻ ԼՐԱՑՄԱՆ)

Փորձաքննության եզրակացությունը կազմելու ամսաթիվը	11	11	2020
1. ԳՐԱԿԱՆՈՒՄ ՏՎԱԾԱՆԵՐ			
1.1. Փորձաքննության պատվաթուղթ	☑ - ՈՒՍՏՐՈՒՍԱՐՆԱՎՄՆԵԼՈՒ ԱՐԵՇ (Թշվառ է Ապահովագրական ընկերության սակնունդը) ☑ Բյուրո		
1.2. Պատվերի համար և ստացման ամսաթիվը	DP 00000001	09	11 2020
1.3. Փորձագետի տեսակը	☑ առաջնային փորձաքննություն	<input type="checkbox"/> ընդացուցիչ փորձաքննություն	

Դիմումի 3-րդ կետում ընտրվում է համապատասխան պահանջը: Ընտրված պահանջի դիմաց պետք է նախապես կատարվի վճարում՝ համաձայն ստորև աղյուսակում նշված գումարի չափի:

Կրկնակի փորձաքննությունների կազմակերպման կարգը և ժամկետները	Կրկնակի փորձաքննության տեսակը	Փորձաքննության իրականացման առավելագույն ժամկետը	ՀՀ և ԱՀ տարածքում Փորձաքննության իրականացման գինը (ՀՀ դրամ)	
ՎՆԱՍԻ ՉԱՓ. Գույքին պատճառված վնասի մասով կրկնակի փորձաքննություն	Պատահարների ինքնուրույն գրանցմամբ վնասի հատուցման գործընթացում	3 աշխատանքային օր	5,000	3.1 կետ
	Այլ հատուցման գործընթացներում	5 աշխատանքային օր	15,000	3.1 կետ
ՄԵՐԱՎՈՐՈՒԹՅՈՒՆ. Պատահարի առաջացման պատճառների մասով կրկնակի փորձաքննություն	Մեղավորության և վթարի մեխանիզմի համապատասխանության որոշում	5 աշխատանքային օր	17,000	3.2 կետ
	Մեղավորության և վթարի մեխանիզմի համապատասխանության և ներկայացված վթարի հետ ՏՄ-ների վրա առկա հետքերի համատեղելիության որոշում	10 (5+5) աշխատանքային օր	49,000 (17,000+32,000)	3.2 և 3.3 կետեր

4. Տեղեկություններ գույքի գտնվելու վայրի մասին (Կիրառելի է 3.1 և 3.3 կետերով նախատեսված առաջադրանքների դեպքում)					
4.1.	Վնասված գույքի փաստացի գտնվելու վայրը, որտեղ հնարավոր է կատարել վնասված գույքի զննություն	Երևան	Երևան	Հյուսիսային պողոտա 1	
		մարզ	քաղաք/գյուղ	փողոց	այլ կողմնորոշիչ
4.2.	Անձի անունը, ազգանունը և հեռախոսահամարը, ում հետ կարելի է կապ հաստատել վնասված գույքի զննություն իրականացնելու համար			Պողոս Պողոսյան	
5.	Կրկնակի փորձաքննության արդյունքները խնդրում եմ ծանուցել հետևյալ էլեկտրոնային փոստի հասցեով՝ (եթե ԱՊՊԱ ընդհանուր պայմաններով նախատեսված է ծանուցման կոնկրետ հասցե, ապա այդ հասցեից տարբերվող հասցեի նշումն իրավական ուժ չունի)			dimum@rgs.am	
6.	Բանկային հաշիվ, որին անհրաժեշտ է հետ փոխանցել գումարը՝ կրկնակի փորձաքննության պահանջը մերժվելու դեպքում (կիրառելի չէ այն դիմումատուների գծով, որոնց համար Բյուրոյի կանոններով նախատեսված չէ դիմումով գումարի հետ ստացման բանկային հաշվեհամարը փոփոխելու հնարավորություն)			1570000000000000	
Անվանումը					
Կրկնակի փորձաքննության համար վճարը վճարված լինելու մասին փոխանցման (մուտքի, վճարման) անդորրագրի լուսապատճենը					
Լուսանկար/ներ (առկայության դեպքում)					
Տեսագրություն/ներ (առկայության դեպքում)					
7. Հաստատումներ					
7.1.	Կրկնակի փորձաքննություն նշանակելու հիմքերի առկայության դեպքում լիազորում եմ Բյուրոյին համապատասխան փորձագետի հետ Բյուրոյի կնքած պայմանագրի շրջանակներում կրկնակի փորձաքննության անցկացման պահանջ ներկայացրած անփի անունից և հաշվին պատվիրել Դիմումով պահանջվող կրկնակի փորձաքննության անցկացումը և ստանալ փորձաքննության արդյունքները:				

Դիմումի 5-րդ կետում նշվող էլ. հասցեն պետք է համապատասխանի մեքենայի վերաբերյալ պատահարի պահից մինչև ծանուցման պահը գործող ԱՊՊԱ պայմանագրում (առկայության դեպքում) նշված էլ. հասցեին՝ այլապես ծանուցման պահին հիմք է ընդունվելու գործող տվյալ ԱՊՊԱ պայմանագրում

Դիմումի 6-րդ կետում նշվող հաշվեհամարը պետք է լինի փորձաքննության անցկացման համար վճարում կատարած անձինը՝ այլապես գումարը փոխանցվելու է կրկնակի փորձաքննության անցկացման համար վճարում կատարած անձին:

7.2.	Խնդրում են կրկնակի փորձաքննության արդյունքները սույն դիմումով սահմանված եղանակով ինձ ծանուցելու պահից համապատասխան փորձագետի ծառայությունները համարել կրկնակի փորձաքննության անցկացման պահանջ ներկայացրած անձին մատուցված և դրա հետ կապված դուրս գրված հաշիվ ապրանքագիրն նրա կողմից ինքնաշխատ ստորագրված (հաստատված):		
7.3.	Տեղեկացված են, որ կրկնակի փորձաքննությունն անց է կացվում պահանջ ներկայացրած անձի միջոցների հաշվին և կրկնակի փորձաքննություն անցկացնելու համար պահանջվող գումարի չվճարումը և (կամ) վճարման հիմք հանդիսացող փաստաթղթի չկցելը սույն դիմումին կհանգեցնի կրկնակի փորձաքննության անցկացման պահանջի՝ Բյուրոյի կողմից մերժմանը (կիրառելի չէ Ապահովագրողի նկատմամբ):		
7.4.	Ծանոթացել են Բյուրոյի համապատասխան կանոններին և Բյուրոյի կայքում հրապարակված կրկնակի փորձաքննության անցկացման պայմաններին, ժամկետներին, վճարի չափին և համաձայն են դրանց:		
7.5.	Տեղեկացված են, որ կրկնակի փորձաքննության պահանջը մերժվելու կամ այլ հիմքով փորձաքննություն չիրականացվելու դեպքում կրկնակի փորձաքննության համար վճարված գումարը փոխանցվելու է սույն դիմումում ներկայացված բանկային հաշվին:		
7.6.	Տեղեկացված են, որ եթե հետագայում ցանկանամ ընթացք չտալ սույն դիմումին, և այդ պահի դրությամբ Բյուրոյի կողմից արդեն իսկ նշանակված լինի կրկնակի փորձաքննություն, ապա սույն դիմումի հիման վրա նշանակված կրկնակի փորձաքննությունը ամեն դեպքում չի դադարեցվի և կիրականացվի սահմանված կարգով:		
Դիմողի (դիմողի անունից ներկայացված անձի) անունը ազգանունը		Դիմողի (դիմողի անունից ներկայացված անձի) ստորագրությունը	
Պողոս Պողոսյան			
Դիմումի լրացման ամսաթիվը	16	11	2020
	օր	ամիս	տարի

Լրացվում է դիմողի, իսկ եթե դիմումը ներկայացվել է լիազորված անձի կողմից, ապա վերջինիս տվյալները: